

Seminário das Organizações Reconhecidas no PQGF 2004 será dia 07/04.

Participe!

Qualidade SC On-line
Qualidade SC On-line



PQSP/NRQ/SC

Número 4, janeiro de 2005

Planejamento estratégico 2005 do Núcleo é aprovado

Mudar futuro depende da maneira de como se pensa o presente

O NRQ/SC aprovou, na reunião de 11/02, o seu Planejamento Estratégico para 2005. O documento foi construído com base nas realizações de 2004, desafios de 2005 e demandas oriundas do Programa da Qualidade no Serviço Público - PQSP e do Movimento Catarinense pela Excelência. Para dar sustentação ao processo de planejamento, foram definidas as seguintes premissas estratégicas:

I. Visão: Ser referência na rede de Núcleos Regionais da Qualidade do Programa da Qualidade no Serviço Público, demonstrando alinhamento com as premissas governamentais e expectativas empresariais catarinenses.

II. Missão: Alavancar a qualidade na gestão das instituições públicas municipais, estaduais e federais de Santa Catarina, contribuindo para o aumento da competitividade sistêmica do Estado.

"O futuro tem o péssimo hábito: chegar de repente"

III. Estratégias

a) Promover a implantação do Modelo de Excelência em Gestão Pública nas instituições públicas federais, estaduais e municipais do Estado de Santa Catarina.

b) Disseminar práticas de gestão com foco nos resultados para as instituições públicas federais, estaduais e municipais do Estado de Santa Catarina.

Governo Federal premia os melhores no serviço público

Eletrosul acumula o 3º reconhecimento consecutivo de sua gestão

A Eletrosul Centrais Elétricas recebeu no dia 23/02, em Brasília, o troféu Ouro no Prêmio Nacional de Gestão Pública, ciclo 2004, que faz parte do Programa de Qualidade no Serviço Público do Governo Federal. Esse é o terceiro reconhecimento consecutivo que a empresa recebe no Prêmio através de sua Regional de Manutenção do Paraná, que conquistou o bronze em 2002, o ouro em 2003 e novamente o ouro em 2004.

O sistema de gestão aplicado pela Eletrosul foi considerado um dos melhores entre 81 organizações inscritas (das quais 46 haviam sido selecionadas para a etapa de visita e somente 13 receberam o reconhecimento). Além da Eletrosul, a Diretoria de

Crédito do Banco do Brasil também recebeu o reconhecimento máximo na categoria Empresas Públicas e Sociedades de Economia Mista. O prêmio foi entregue pelo presidente da República, Luiz Inácio Lula da Silva, em cerimônia realizada no Palácio do Planalto.

"Esse é um reconhecimento pela capacidade e dedicação de todos os empregados da Eletrosul."

A premiação foi concedida porque a Eletrosul apresentou práticas de gestão eficientes para todos os critérios de excelência do Modelo de

Gestão do Serviço Público: Liderança, Estratégias e Planos, Clientes e Sociedade, Informação, Pessoas, Processos e Resultados.

Eletrosul sediará Seminário das Organizações Reconhecidas no PQGF 2004, que contará com a participação do TCU, Delegacia Federal de Alimentos, Eletronorte e Eletrosul. Inscreva-se no site www.pqsp.planejamento.gov.br. Dúvidas: 229-4039.